

Демографические (кто они)	
Возраст	
Доход	
Опыт работы	
Психографические (что они думают)	
Образование	
Как принимают решения	
Предпочтения/опасения	
Поведенческие (что они делают)	
Какие медиа они потребляют?	
Привычки и навыки	
Где они ищут информацию?	
Среда обитания (где они действуют)	
Используемые технологии	
Покупательная способность	
Процесс покупки	